

心理的安全性、信頼、エンパワーメント

「信頼のないチームは存在しない。」 - Google 業界責任者 Paul Santagata 氏。

安心して自信を持って発言できる職場、チームメイトが反発を恐れずに知らないことを認められる職場、誰もが敬意を持って互いのアイデアに異議を唱えられる職場を想像してみてください。

絵空事のように聞こえますか？そんなことはありません！心理的に安全な職場は全従業員の責任であり、まずはあなたから始めることができます。

このウェビナーでは、職場において心理的安全性が重要である理由についての理解を深めることができます。また、社内での地位に関係なく、職場でのより良い人間関係を促進するための実行可能なステップについても理解することができます。

学習目標

- 心理的安全性と職場におけるその重要性を理解する。
- 心理的安全性の 4 つの段階を理解する。
- 活用：組織内で心理的安全性を高めるための戦略を知る。

コンテンツ概要

心理的安全性の基本

- 安全で包摂的な職場を築く重要性
- 責任感 + 心理的安全性 = 高いパフォーマンス
- チーム内で信頼を築くにはどうすればよいか

土台を作る：3ステップのプロセス

- 共通理解を構築し、行動に影響を与える
- 参加を促す
- 建設的に対応する

職場での心理的安全性の育成

- 心理的安全性の 4 つの段階