

心理的安全性、信頼、エンパワメント

重要なポイント

- 1 メンバー全員が対人リスクを冒しても安全だと感じ、チームに評価されていると感じられる場合、チームは心理的に安全です。
- 2 事前準備：枠組みの構築、参加の呼びかけ、前向きな対応の3ステップのプロセス
- 3 心理的安全性の構築：4段階の枠組み：
インクルージョン、学習者、貢献者、挑戦者の安全性

責任 + 心理的安全性 = 高いパフォーマンス



無関心領域：
個々人が、自分の仕事のことしか頭になく状態。
コミュニケーションとサポートが不足している。

心地よい領域：
リラックスした雰囲気ですが、創造性と成長への推進力に欠けています。

不安領域：
コミュニケーションの断絶、罰や屈辱に対する不安。

学習領域：
高い革新性と成長性がある。メンバーは継続的なサポートが得られ、行動への責任感を持っている。