



Slideshow

Share



Menus + [Icons] Background | Layout | Theme | Transition

1

2

職場でのポジティブなコンフリクト(対立)を活用する

衝突問題としてコンフリクト(対立)はよく知られていません。人によって、コンフリクトの受け止め方、対応の仕方は異なります。

コンフリクトを単なる「問題」ではなく、成長の機会と捉えることで「プラス」となることができます。

このセッションでは、コンフリクトがもたらすプラスの結果を目指すための具体的な方法を学びます。コンフリクトの発生を避けようとするのではなく、発生した際にどう対応するかを学びます。コンフリクトをうまく取り扱うことで、そのプラスの結果を最大限に活かして、すべてが成功につながる素晴らしい成果を達成することができます。

学習の目的

- ポジティブなコンフリクトとは？
- コンフリクトの種類と特徴
- 実際: コンフリクトを効果的に解決してポジティブな結果に引き出す

コンフリクトの種類

ポジティブなコンフリクトとは？

- 建設的な対立: 互いの意見を尊重し、お互いの利益を最大化しようとする
- 協力的な対立: 互いの利益を尊重し、お互いの利益を最大化しようとする
- 競争的な対立: 互いの利益を尊重し、お互いの利益を最大化しようとする

実際: 対立を効果的に解決してポジティブな結果に引き出す

- アプローチ: アプローチを決定する際のポイント
 - 相手の意見を尊重し、「寛容」ではなく「建設的」なアプローチ
 - 建設的に対立を解決してコンフリクトを最小限に抑える
 - 相手のアプローチを尊重しようとする
- コンフリクトを解決するための4つのステップ: 1) 相手の意見を尊重し、2) 自分の意見を伝え、3) 相互に意見を尊重し、4) 決めたことを実行する

Beautifully this slide X



Click to add speaker notes