

心理安全、信任与赋能

“There is no team without trust.” —— Google 行业主管, 保罗·桑塔加塔(Paul Santagata)

设想有一个工作场所, 在这里你可以安全和自信地发表意见, 团队伙伴可以承认自己不懂某些东西而不用担心被反对, 每个人都可以带着尊重挑战彼此的想法。

听起来像做梦? 这并非不可实现! 心理安全的工作场所是每个人的责任, 你可以从自己做起。

在这个网络研讨会中, 你将了解为什么心理安全在工作场所中很重要。你还将掌握关键的可行步骤, 无论你在企业层级中处于何种位置, 都可以成功地培养更好的工作关系。

学习目标

- 理解工作场所的心理安全及其重要性
- 理解心理安全的四个阶段
- 应用: 探索在组织中培养心理安全的策略

Content Outline

心理安全的基础

- 构建安全与包容性工作环境的重要性
- 责任感 + 心理安全 = 高绩效
- 如何在团队中建立信任?

奠定基础: 三步流程

- 建立共同理解并影响行为
- 邀请参与
- 有建设性地回应

在职场中培养心理安全

- 心理安全的四个阶段