

利用职场中的积极冲突

坦率地说——冲突有时难以避免。我们对冲突的认知和反应方式各不相同。

我们能否和平化解冲突？冲突是否可能对双方都产生"积极"影响？

本课程将带您以全新视角认识冲突的积极意义，更清晰地认知自身在争端中的本能反应。掌握冲突管理技巧，最大化其积极价值，实现各方共赢！

学习目标

- 何为积极冲突？
- 你通常如何应对冲突？
- 应用:有效化解冲突以 实现最大化积极成果

内容大纲

何为积极冲突？

- 对立观点中的积极成果
- 个人与组织层面8大常见冲突源

您通常如何 应对冲突？

- 洞悉你的默认反应模式
- 5种冲突管理模式

应用:有效化解冲突以 实现最大积极成果

- 为积极冲突奠定基础
 - 重塑视角:从归咎到目标框架
 - 评估情境以确定最佳冲突管理策略
 - 考量他人处理方式
- 四步冲突解决流程: 1) 你的观点 2) 我的观点 3) 共同规划 4) 落实执行